TEAM PLASTIQUE

Fabrique l'avenir

Depuis **1988**

Thermoformage des plastiques

THERMOPRESSION
THERMOGAINAGE
USINAGE
ASSEMBLAGE

Industrie 4.0

COBOT
REALITE AUGUMENTÉE
ROBOT POLYARTICULÉ
DIGITALISATION

260 personnes

>24 M€ CA 2023

12 500 m² Surface bâtiments

Certifié
Iso 9001
Iso 14001
EN-AS-JISQ 9100
More 2022

H/F Technicien(ne) Informatique Niveau 1

TEAM PLASTIQUE, société de 260 collaborateurs, certifiée ISO 9001, 14001 et EN 9100, spécialiste du thermoformage technique pour les secteurs aéronautiques et toutes industries, recrute un(e) **Technicien(ne) Informatique Niveau 1**.

Missions :

En tant que Technicien Informatique Niveau 1, vous serez le premier point de contact pour les utilisateurs rencontrant des problèmes informatiques sur les deux sites du Groupe ID TEAM (TEAM PLASTIQUE, sise à Chateaubriant, et ATLANPLAST, sise aux Achards).
Dans un contexte de pleine transition numérique, passant d'un environnement Active Directory et RDS à une infrastructure moderne basée sur Azure et Microsoft 365, et accompagné(e) par le Responsable du Système d'Informations, vos responsabilités principales seront les suivantes :

- **Intervention en support des utilisateurs** :
  - Répondre aux demandes d'assistance informatique,
  - Diagnostiquer et résoudre les problèmes liés au matériel, aux logiciels, aux réseaux et aux imprimantes,
  - Installer, configurer et mettre à jour les postes de travail, les périphériques et les logiciels,
  - Guider les utilisateurs dans l'utilisation des outils informatiques et des nouvelles technologies (Azure, Microsoft 365).
- **Gestion du parc informatique** :
  - Assurer la gestion et le suivi du parc informatique (inventaire, déploiement, maintenance),
  - Préparer et configurer les nouveaux équipements informatiques,
  - Participer à la migration vers Azure et Microsoft 365.
- **Communication et Collaboration** :
  - Travailler en étroite collaboration avec l'équipe informatique pour résoudre les problèmes complexes.
  - Documenter les procédures de résolution des incidents et contribuer à la base de connaissances.
  - Assurer une communication claire et efficace avec les utilisateurs.

Profil souhaité :

Diplômé d'un Bac +3 en informatique, vous disposez impérativement d'une première expérience en support informatique de niveau 1.

Une bonne connaissance des système d'exploitation Windows, la maîtrise des outils bureautique Microsoft 365 et la connaissance des réseaux informatiques et des protocoles TCP/IP sont requises. Des notions sur Active Directory, Azure et Microsoft 365 seraient appréciées.

Votre sens du service et de l'écoute, votre pédagogie et votre capacité d'analyses et de résolutions de problèmes seront des atouts pour réussir dans ce poste.

Informations :

- Type de contrat : Contrat à Durée Indéterminée
- Temps de travail : 35 heures sur 4,5 jours
- Localisation : Basé à Chateaubriant (44) avec des déplacements réguliers aux Achards (85)
- Rémunération selon profil et expérience + primes individuelle et collectives + participation / intéressement / abondement + prise en charge à 70% de la mutuelle entreprise.

Postulez sur :
rh@teamplastique.com

COPYRIGHT© 2019 TEAM PLASTIQUE. TOUS DROITS RESERVES - ALL RIGHTS RESERVED.